



**Ausflugsgaststätte & Hotel
GONDELFAHRT GmbH**

Familie Schwerdtner
Großschöner Straße 38
02796 Kurort Jonsdorf
Telefon 035844/ 7360
info@hotel-gondelfahrt.de
www.hotel-gondelfahrt.de

RÜCKTRITT DES KUNDEN (ABBESTELLUNG, STORNIERUNG) /

NICHTINANSPRUCHNAHME DER LEISTUNGEN DES HOTELS (NO SHOW)

Ein Rücktritt des Kunden von dem mit dem Hotel geschlossenen Vertrag bedarf der schriftlichen Zustimmung des Hotels. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Kunde vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Dies gilt nicht bei Verletzung der Verpflichtung des Hotels zur Rücksichtnahme auf Rechte, Rechtsgüter und Interessen des Kunden, wenn diesem dadurch ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zuzumuten ist, oder ein sonstiges gesetzliches oder vertragliches Rücktrittsrecht zusteht.

Schließen die Vertragsparteien keinen separaten Vertrag mit einer abweichenden Regelung, kann der Gast bis 20 Tage vor dem vertraglich vereinbarten Aufenthaltsbeginn folgenlos vom Vertrag zurücktreten. Danach kann das Hotel Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und Aufwendungen verlangen. Der Ersatzanspruch ist unter Berücksichtigung der gewöhnlich ersparten Aufwendungen und möglichen anderweitigen Verwendungen pauschaliert. Die Höhe des Ersatzes beträgt:

- bis 20 Tage vor Anreise kostenlos
- 19 bis 11 Tage vor Anreise: 40 % des vereinbarten Preises
- 10 bis 4 Tage vor Anreise: 60 % des vereinbarten Preises
- ab 3 Tage vor Anreise: 75 % des vereinbarten Preises

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen.